

Revue de Morbi-Mortalité

Analyse systémique d'un événement indésirable

Conférence de la maternité Louis Mourier

11 Mars 2014

Sommaire

1. Rappel sur le CREX et les RMM
2. Ecoute des évènements indésirables des 2 mois précédents
3. Analyse systémique d'un évènement indésirable par la méthode Orion
4. Choix des actions correctrices pour cet évènement
5. Suivi des actions correctrices pour la totalité des évènements

Objectifs et méthodes

- **Objectif:**

Evaluation et amélioration des pratiques professionnelles grâce au retour d'expérience

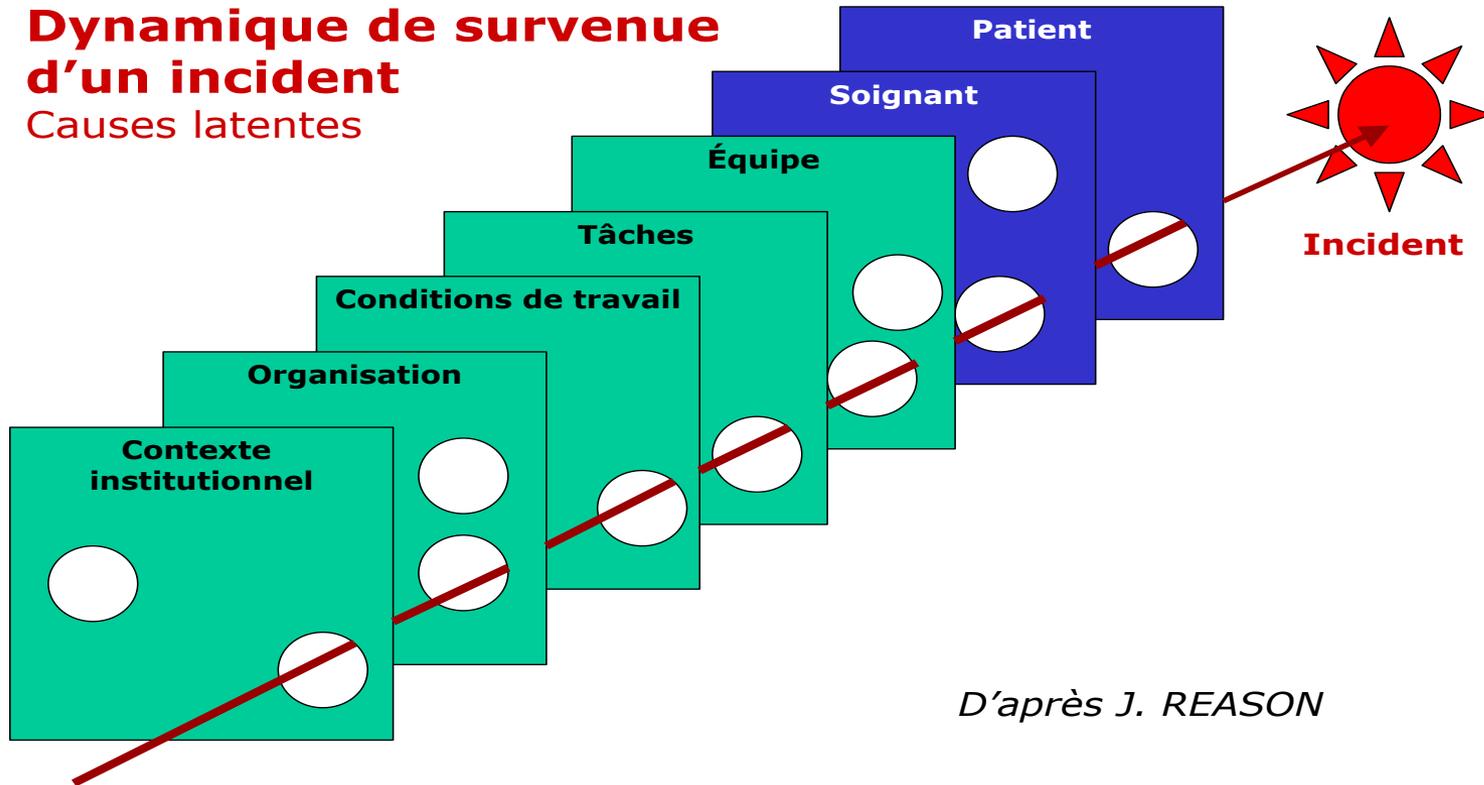
- **Méthodes: Autour d'un évènement choisi:**

- **Décrire** les pratiques et les processus de soins réalisés
- **Identifier** celles jugées non optimales ou s'écartant des pratiques habituelles
- **Les analyser**: facteurs contributifs
- **Proposer** des actions d'amélioration visant à diminuer la probabilité d'apparition des causes à l'origine du risque (actions préventives), ou à en limiter leurs effets délétères et leur gravité (actions protectrices)
- **Suivre et évaluer** les actions entreprises

L'évènement provient toujours d'une succession de défaillances du système : **analyser tout le système ++**

Dynamique de survenue d'un incident

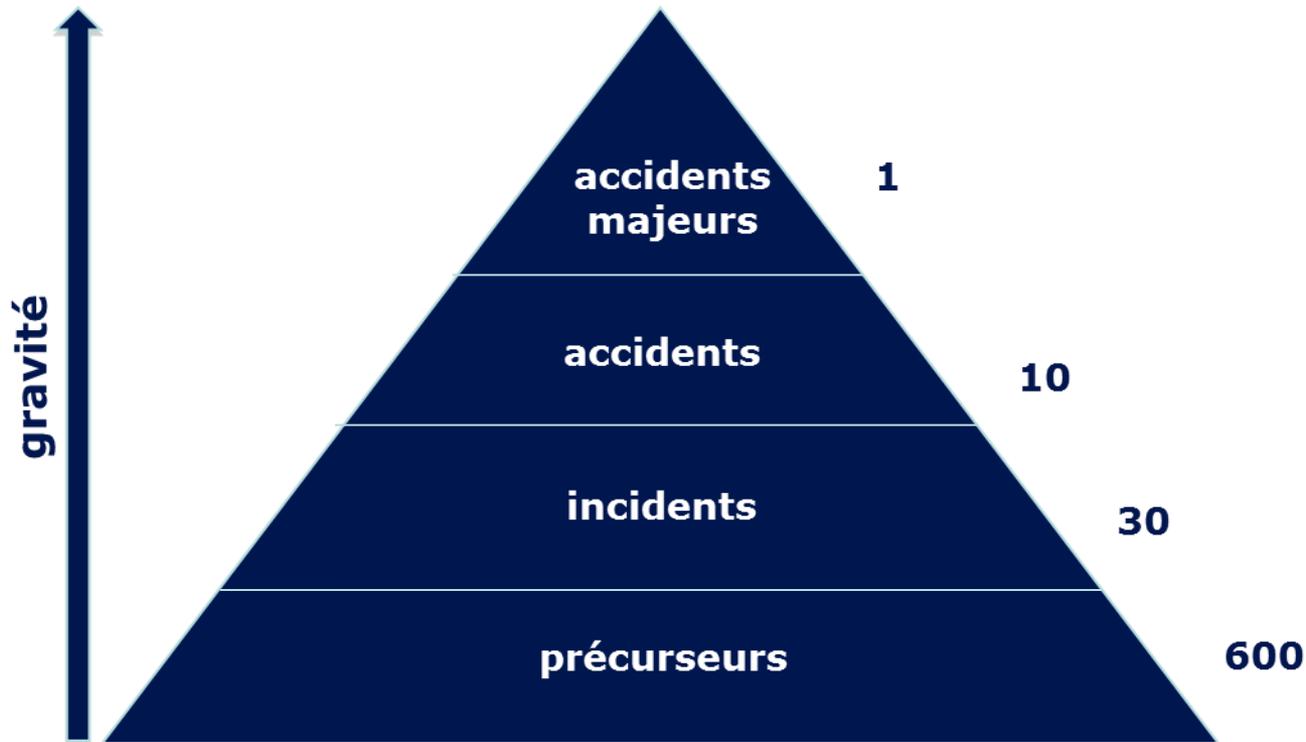
Causes latentes



D'après J. REASON

- ⇒ Mettre **une barrière** pour éviter la propagation des défaillances
- ⇒ Le plus en amont et plusieurs barrières : **FILTRE**

La pyramide de Bird



Les écarts ou anomalies produisant les accidents ont généralement été décelés lors d'incidents antérieurs, parfois sans gravité.

=> Ce sont les **PRECURSEURS**.

Le CREX et les RMM dans le service

CREX	RMM
<ul style="list-style-type: none">-instance de décisions et de pilotage-comité restreint-travaille aussi à partir de précurseurs afin d'éviter un accident	<ul style="list-style-type: none">-espace de discussion en équipe-travail avec l'ensemble de l'équipe-travail à partir d'un accident pour en éviter la reproduction

- Le CREX est le comité qui va gérer la mise en œuvre des RMM
- Il s'occupe du travail
 - en amont de la RMM : recueil des événements indésirables, collecte des données
 - analyse systémique de l'évènement choisi, qui sera présentée en RMM
 - et en aval : compte-rendu, suivi des actions

Organisation dans le service

- 1 CREX tous les 1er lundi de chaque 2 mois: ordre du jour:
 1. **Ecoute des évènements du mois (organisés et classés par le référent)**
 2. **Choix collégial d'un évènement pour le CREX suivant et de son pilote d'analyse**
 3. **Ecoute de l'analyse de l'évènement choisi lors du précédent CREX**
 4. **Choix des actions correctives pour cet évènement**
 5. **Suivi des actions correctives pour la totalité des évènements**
 6. **Choix des actions de communication**
- 1 RMM tous les mardi de la semaine suivant chaque CREX
- => Régularité et rigueur= maintien de la boucle qualité!

Tout d'abord merci à tous les membres du CREX!

Infirmière
Gynécologues obstétriciens
Pédiatre
Cadre infirmier
Anesthésiste
Sages-femmes
Secrétaire

Trois réunions du CREX ont eu lieu jusqu'à présent :
le 06/12, le 06/01 et le 03/03

Les évènements indésirables « OSIRIS » exemple des 2 mois précédents

- Dysfonction PHEDRA
=> importance des transmissions
- Urgences: Délai d'attente entre admission et prise en charge trop long
- Agressivité (accompagnants)
- Vols, Problème matériel

Analyse systémique de l'évènement choisi par la méthode Orion

A propos d'un cas

Analyse systémique de l'évènement choisi par la méthode Orion

Méthode d'analyse rigoureuse et simple:

1. **Collecte des données**: interroger les personnes présentes lors de l'évènement
2. Reconstituer la **chronologie** de l'évènement
3. Identifier les **écarts**
4. Identifier les **facteurs contributifs** et **influent**s (domaine technique, environnement du travail, organisation et procédures, facteurs humains)
5. Proposer les **actions** à mettre en œuvre
6. Rédiger un **rapport d'analyse**

Suivi des actions correctrices

- **Mettre en place les modalités de suivi des actions correctrices choisies lors de la RMM**
- **Suivre la réalisation des actions définies lors des RMM précédentes**
- **Evaluer l'amélioration**